



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN

**DINAS KESEHATAN
UOBF PUSKESMAS PASREPAN**

JALAN RAYA BROMO NOMOR 04 PASREPAN 67175
Telp. (0343) 441845 Email : puskesmaspasrepan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN

UNIT MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT (MTBS)

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	1. Pasien Umum : Kartu berobat (Bila belum punya, pasien baru wajib membawa KK atau KTP) 2. Pasien BPJS : Pasien baru : Kartu BPJS asli, KK, KTP Pasien lama/kontrol : Kartu berobat, Kartu BPJS asli
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien menunggu di depan ruang tunggu Poli MTBS 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut antrian 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang / melakukan rujukan bila diperlukan 6. Petugas memberi resep obat untuk diambil di Apotik Puskesmas Pasrepan 7. Pasien pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Anamnesa : 3 Menit 2. Pemeriksaan TB BB TTV : 5 menit 3. Pemeriksaan fisik : 3 menit 4. KIE : 5 menit 5. Terapi : 2 menit
4.	Biaya / Tarif	GRATIS

5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan MTBS 2. Obat Sesuai indikasi 3. Rujukan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Email : puskesmaspasrepan@gmail.com 2. Youtube : Puskesmas Pasrepan Family 3. Instagram : @PuskesmasPasrepan 4. Call Center : (0343) 441845 5. Kotak Saran

PENGELOLAAN PELAYANAN

1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permenkes no. 43 Tahun 2019 tentang Fasilitas Pusat Kesehatan Masyarakat 2. Permenkes no. 4 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal 3. Permenkes no. 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional
2.	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jumlah petugas Poli MTBS ada 1 orang perawat dan 1 orang Bidan 2. Alat <ul style="list-style-type: none"> • Stetoskop 1 unit • Timbangan Digital berdiri 1 unit • Timbangan Manual terlentang 1 unit • Pengukur Tinggi Badan berdiri 1 unit • Pengukur Tinggi Badan terlentang 1 unit
3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ida Sulistiyowati, S.Kep,Ns No SIP 503/020/SIP-P/XI/424.086/2021 2. Rosati A.Md.Keb. No SIP 503/139/SIP-B/VI/424.086/2022

4.	Pengawasan Internal	Pengendalian kualitas pelayanan lewat manajemen mutu manual beserta tim audit internal puskesmas yang bertanggung jawab langsung kepada kepala puskesmas/pimpinan organisasi
5.	Jumlah Pelaksana	1 Orang Perawat 1 Orang Bidan
6.	Jaminan Pelayanan	1. Adanya SOP yang berlaku sesuai dengan acuan resmi standart pelayanan Kesehatan 2. Adanya <i>Informed Consent</i> untuk Tindakan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Bekerja sesuai SOP yang berlaku 2. Adanya Form Hak dan kewajiban pasien untuk menjamin keselamatan dan keamanan pasien saat mendapatkan pelayanan Kesehatan di puskesmas 3. Penggunaan APD (Alat Pelindung Diri) petugas untuk menghindari adanya resiko penularan dan infeksi
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Menggunakan Instrument PKP tahunan untuk mengevaluasi kinerja pelayanan petugas puskesmas secara keseluruhan