

NILAI IKM TRIBULAN KE 1

UOBF PUSKESMAS PASREPAN

Keterangan :

- U1 s.d. U9

- NRR =Nilai rata-rata

- SKM =Survey Kepuasan Masyarakat

- *) =Jml NRR SKM tertimbang

-**) =Jml NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan pelayanan	78,67
U2	sistem, mekanisme dan prosedur	77,23
U3	Waktu Penyelesaian	75,92
U4	Biaya/Tarif	93,96
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	79,27
U6	Kompetensi pelaksana	79,46
U7	Perilaku pelaksana	78,87
U8	Sarana dan prasarana	78,87
U9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	86,55

SKM UNIT PELAYANAN :

80,90

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99