



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN

**DINAS KESEHATAN  
UOBF PUSKESMAS PASREPAN**

Jl. Raya Bromo No. 04 – Pasuruan Jawa Timur 67175  
Telp. (0343) 441845 email: puskesmaspasrepan@gmail.com

---

**KEPUTUSAN  
KEPALA UOBF PUSKESMAS PASREPAN  
NOMOR: 440/111/424.072.09/2022**

TENTANG

TIM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PADA UOBF PUSKESMAS PASREPAN

**KEPALA UOBF PUSKESMAS PASREPAN**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu dibentuknya tim yang menangani pengaduan pelayanan publik;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala UOBF Puskesmas Pasrepan tentang Tim Pengelolaan Pengaduan
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125);
  2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2006 tentang Jenis dan Bentuk Produk Hukum Daerah;
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2006 tentang Prosedur Penyusunan Produk Hukum Daerah;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 131.35/622 Tahun 2010 tentang Pemberhentian Sementara Bupati Pasuruan Jawa Timur;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 5 Tahun 2007 Tentang Pokok-pokok Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Daerah Tahun 2007 Nomor 5);
9. Peraturan Bupati Nomor 32 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pasuruan;
10. Keputusan Bupati Pasuruan Nomor: 700/255/HK/424.013/2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pasuruan.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan :
- KESATU** : Membentuk Tim Pengelolaan Pengaduan pada UOBF Puskesmas Pasrepan dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Tim Pengelolaan Pengaduan pelayanan sebagaimana dimaksud dictum KESATU mempunyai tugas, wewenang, dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Ketua Satuan Tim Pengelolaan Pengaduan pelayanan mempunyai tugas sebagai penanggung jawab dan Koordinator pelaksanaan tugas dan

pencapaian implementasi pelayanan dilingkungan  
Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan;

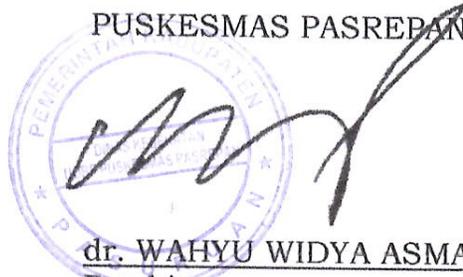
- b. Anggota Tim Pengelolaan Pengaduan pelayanan mempunyai tugas sebagai unsur pelaksana tugas dan percepatan pelayanan publik;

KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pasuruan  
pada tanggal, 01 Februari 2022

KEPALA UOBF

PUSKESMAS PASREBAN



dr. WAHYU WIDYA ASMARA

Pembina

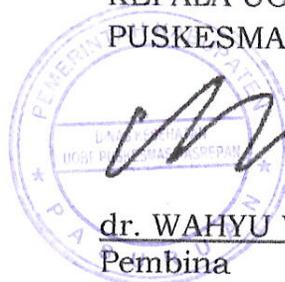
NIP. 19770310 200501 1 011

Lampiran :KEPUTUSAN KEPALA UOBF  
PUSKESMAS PASREPAN  
Nomor : 440/111/424.072.09/2022  
Tanggal : 01 Februari 2022

**SUSUNAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN  
DI UOBF PUSKESMAS PASREPAN**

	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>
Pelindung	: dr. Wahyu Widya Asmara	Kepala UOBF Puskesmas
Penanggung jawab	: dr. Umi Mazidah	Dokter Umum
Ketua	: Lauraviqa Ainur Puteri, A.Md.Kep	Perawat
Anggota	: drg. Yunda Sis Wulandari	Dokter Gigi
	Ariatim Andika S., S.Kep.Ns	Perawat
	Choiriyah, A.Md.Keb	Bidan
	Primanda Ardhiansyah, A.Md.Kep	Perawat
	Novinda Putri S., SKL	Sanitarian
	Bunga Alif D., A.Md.Kes	Rekam Medis
	Lutvi Indah P., A.Md.Keb	Bidan
	Dwiki Yessi Farantika, SKM	Promkes
	Mokhamad Ridlo, S.Kom	Sistem Informasi Puskesmas
	Ayu Lailatul Izza	Administrasi

KEPALA UOBF  
PUSKESMAS PASREPAN

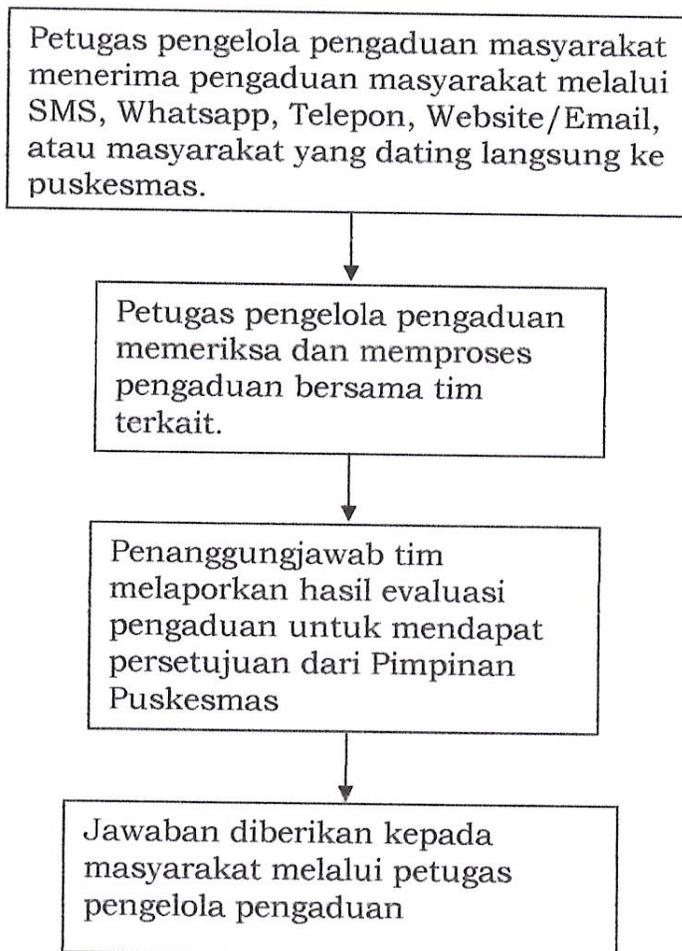


dr. WAHYU WIDYA ASMARA  
Pembina

NIP. 19770310 200501 1 011

Lampiran :KEPUTUSAN KEPALA UOBF  
PUSKESMAS PASREPAN  
Nomor : 440/111/424.072.09/2022  
Tanggal : 01 Februari 2022

**SUSUNAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN  
DI UOBF PUSKESMAS PASREPAN**



KEPALA UOBF  
PUSKESMAS PASREPAN

dr. WAHYU WIDYA ASMARA  
Pembina  
NIP. 19770310 200501 1 011